

Программа действий при проблемном поведении для семьи.

1. Что такое Ноттингемширская программа действий при проблемном поведении?

Ноттингемширская программа действий при проблемном поведении - это новая программа для различных служб (иногда описывается, как метод работы), которая объединяет службы здравоохранения, социальной помощи, образования и волонтерские службы для оказания поддержки детям, подросткам и их семьям. Ее целью является обеспечение надлежащей поддержки вам и вашему ребенку, в нужное время и в нужном месте. Для получения более подробной информации посетите наш веб-сайт www.nottinghamshire.gov.uk/concerningbehaviourspathway или позвоните/отправьте сообщение в информационную службу Центра развития ребенка по тел. 0115 8831157, 0115 8831158 (для текстовых сообщений 07500 102796) infoservicescdc@nottshc.nhs.uk

2. Зачем была разработана эта программа?

Проблемное поведение может возникнуть по различным причинам, которые могут быть социальными, эмоциональными или связаны со здоровьем - или даже быть сочетанием этих причин. Такое поведение может даже быть частью роста ребенка/подростка. Эта программа разработана, так как в случае детей и подростков с проблемным поведением запросы всегда отправляются в специальные службы для установления "медицинского диагноза", в то время как их потребности не всегда должным образом изучаются и им не предоставляется должная помощь. Иногда запросы отсылаются в несколько служб одновременно, а службы не всегда сотрудничают между собой. Как признаются родители, это бесполезно, нерационально и неэффективно.

Опыт показывает, что если потребности подростков полностью изучены и семье предоставлена необходимая поддержка, в специальной медицинской экспертизе и диагностике нет необходимости. Некоторым детям, тем не менее, помощь медицинского специалиста может пригодиться, и данная программа делает возможным сотрудничество между службами, чтобы детям была предоставлена должная поддержка в нужное время в нужном месте.

Семьи иногда запрашивают помощь у медицинского специалиста, так как полагают, что для получения образовательной и финансовой поддержки необходим диагноз. В действительности, для получения образовательной поддержки или пособия по нетрудоспособности медицинский диагноз **не** требуется. Вы можете загрузить

информационный лист "Информация о доступе к образовательной и финансовой поддержке" с подробной информацией на веб-сайте www.nottinghamshire.gov.uk/concerningbehaviourspathway или запросить печатную копию, связавшись с информационной службой 0115 8831157 or 0115 8831158 (для текстовых сообщений 07500 102796).

3. Кто принимал участие в разработке программы?

Ведущие профессионалы из организаций здравоохранения, образования, социальной помощи и волонтерских организаций, а также семьи и пользователи служб были вовлечены в разработку программы.

4. Для кого предназначена эта программа?

Программа предназначена для всех детей и подростков (и их семей), зарегистрированных у семейного врача (GP) Национальной службы здравоохранения (NHS) графства Ноттингемшир, поведение которых доставляет проблемы им самим, их семье, или кому-либо, кто работает с ними, например, учителю, няне или нештатному медицинскому работнику. С вашего согласия программа может быть инициирована семейным врачом (GP) или любым специалистом, работающим с вашим ребенком. Вы также можете запросить одного из них инициировать программу.

5. Что может случиться, если мой семейный врач (GP) рекомендует эту программу?

Ваш семейный врач (GP) обсудит с вами ваши опасения и предоставит вам данную информацию о программе. Также проверят слух и зрение вашего ребенка и выяснят, существуют ли какие-либо серьезные медицинские проблемы, для которых требуется срочная специальная медицинская экспертиза. В этом случае, семейный врач сделает соответствующий запрос.

Независимо от того, отправляет ли ваш семейный врач (GP) ребенка для специальной экспертизы, он должен с вашего согласия связаться с медсестрой местной школы или внештатным медицинским сотрудником, который поможет найти "ключевого работника", который сможет помочь вам и вашему ребенку и поработать с вами над разработкой плана поддержки. В этот план могут входить простые стратегии дома или в школе/детском саду, родительские курсы или другие вспомогательные ресурсы. Ваш план должен регулярно проверяться. Ваш семейный врач (GP) может назначить вам осмотр, чтобы проверить, как у вас идут дела. Вы также можете скачать буклет с ресурсами для самопомощи "Ресурсы поддержки" на веб-сайте www.nottinghamshire.gov.uk/concerningbehaviourspathway или запросить печатную копию, связавшись с информационной службой по телефону 0115 8831157 или 0115 8831158 (для текстовых сообщений 07500 102796).

В некоторых случаях ваш семейный доктор (GP) может направить вас или рекомендовать вам связаться с [Командой ранней помощи](#). Это команда, которая предлагает советы и оказывает семьям широкий спектр услуг. Вы также можете связаться с этой службой самостоятельно.

Для многих детей и подростков такая поддержка уведовлетворит их потребности и им не придется выходить за рамки этого этапа программы. Тем не менее, если некоторые опасения останутся, ваш ключевой сотрудник, с вашего согласия, соберет информацию о вас и вашем ребенке от вас и тех людей, которые работают с вами и вашим ребенком. Эта информация поможет выяснить потребности вашего ребенка и ваши собственные и позволит принять решение о дальнейших действиях. Кроме того, ваш ключевой сотрудник, с вашего согласия, может посоветоваться со специалистом или командой ранней помощи касательно оптимальных дальнейших действий. Если вы и ваш ключевой сотрудник чувствуете, что вашему ребенку необходима специальная медицинская экспертиза, они поделятся информацией, которую вы собрали, с вашим семейным врачом (GP), который проверит информацию и сделает все необходимые запросы. Если специальная экспертиза или текущий запрос инициируется с вашего согласия, ключевой сотрудник продолжит работу по поддержке в течение всего процесса. Результаты любой специальной экспертизы будут переданы вам, вашему семейному врачу (GP) и ключевому сотруднику, и вместе вы должны будете просмотреть план поддержки в согласовании с ключевым сотрудником. Помните, что для получения этой поддержки медицинский диагноз не требуется.

6. Кто является ключевым сотрудником?

Ключевой сотрудник должен быть человеком, который ежедневно и напрямую контактирует с вашим ребенком - и вы должны выразить свое согласие с данной кандидатурой и знать ее в лицо. Наверняка это должна быть няня из детсада или помощник учителя. Ключевой сотрудник может получать помощь у разных экспертов и служб, вовлеченных в программу. Вы также можете стать ключевым сотрудником, если согласитесь выполнять такую роль.

7. Что, если мой ребенок получает домашнее образование?

Вы можете связаться со школьной медсестрой в школе или ваш семейный врач (GP) может направить вас, при необходимости. Школьная медсестра может помочь вам определить ключевого сотрудника - обычно, профессионала, который видится с вашим ребенком наиболее часто. Если не привлекаются другие профессионалы, школьная медсестра может взять на себя роль ключевого сотрудника. Как вариант, вы можете взять на себя эту роль, если чувствуете, что способны на это.

8. Что, если мой ребенок не ходит в школу в графстве Ноттингемшир?

Данная программа является инициативой графства Ноттингемшира. Это означает, что, если ваш ребенок посещает школу в другом графстве, эта школа может не выполнять программу. В этом случае ваш семейный врач (GP) обсудит с вами ваши опасения и предоставит вам данную информацию о программе. Также проверят слух и зрение вашего ребенка и выяснят, существуют ли какие-либо медицинские проблемы, для которых требуется срочная медицинская экспертиза. В этом случае будет сделан соответствующий запрос. После этого ваш семейный врач (GP) обсудит с вами следующие действия и может связаться со школой и школьной медсестрой для информации или помощи. Может быть рассмотрена возможность пригласить вас связаться с командой ранней помощи или отправить туда запрос. Информация о доступе к образовательной поддержке и пособию по нетрудоспособности (DLA) применяется в отношении всех школ, расположенных не только в графстве Ноттингемшир.

9. Куда я могу обратиться, чтобы получить более подробную информацию или выслать отзыв?

Вы можете воспользоваться [веб-сайтом](#), где содержится информация и важная документация о поддержке программы. Здесь содержатся различные полезные ссылки и ресурсы, которые могут быть вам полезны. Также здесь указана ссылка на Центр сотрудничества Ноттингемшира (NPH), и вы можете отправить электронное сообщение или позвонить в этот Центр, чтобы оставить отзыв о вашем собственном опыте выполнения программы, тел. 01623 629902/ **электронная почта** nphenquiries@aptcoo.co.uk . Если вы не имеете доступ в интернет, ваш ключевой сотрудник может вам помочь, или вы можете связаться с информационной службой Центра развития ребенка по тел. 0115 8831157, 0115 8831158 (для текстовых сообщений 07500 102796)